Հավելված N 2
2024 թվականի հունվարի 22-ին կնքված
«1032-11002/2024-ԾԳ-1»
պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N3

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Գյումրի 1)
Դրամաշնորհի N	«1032-11002/2024-ԾԳ-1»
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2024 - 31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	01.07.2024 - 30.09.2024
Ներկայացման օր	14.10.2024
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Հերմինե Գասպարյան, ծրագրի ղեկավար

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար պլանավորված գործողություններն են.

1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) լվացքատան ծառայություն
6) հիգիենիկ պարագաների և առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում
7) մշակութային միջոցառման կազմակերպում

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացը՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն և խորհրդատվություն

Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվել է ծրագրում ներգրավված 75 շահառուների կարիքի վերագնահատում՝ կիրառվելով կազմակերպության կողմից մշակված կարիքի վերագնահատման ձևաթուղթը: Գնահատված կարիքներին և Անհատական

սոցիալական ծրագրերին համապատասխան իրականացվում է շահառուի խնամքը:
Սոցիալական աշխատողը մշտապես շահառուների կողքին է ցանկացած թղթաբանություն կազմակերպելու կամ սոցիալական ոլորտին առնչվող խորհրդատվություն ստանալու կարիքի դեպքում: Դեղորայքի ստացման համար սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել է շահառուների անապահովության միավորի տեղեկանքի ստացում, որով բուժքույրերը դեղատներից ստացել են պետության կողմից հատկացվող անվճար դեղորայքը՝ ըստ դեղատոմսերի: Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել է 17 շահառուի ուղեկցում ՄՍԾ, փաստագրում անապահովության գնահատման համակարգում: Կատարվել է նաև 7 շահառուների ուղղորդում կամ ուղեկցում համայնքապետարան, մարզպետարան կամ այլ պետական կառույցներ, օժանդակութուն աջակցության դիմումների լրացման գործում:

Շահառուների սոցիալական խնդիրները լուծումներ են ստանում համապատասխան ծառայությունների տրամադրման, խորհրդատվությունների, միջնորդական ծառայությունների կամ անմիջական օգնության միջոցով:

Կենցաղային սպասարկում

Շահառուներին տրամադրվել է սոցիալական խնամողի ծառայություններ, ով տնայցերի ընթացքում իրականացրել է շահառուի խնամք, տան մաքրում, շահառուի լողացում, մազերի և եղունգների հարդարում, անկողնային պարագաների փոխում, հագուստի փոխում, գնումներ, կոմունալ վճարումներ: Սոցիալական խնամողի կողմից հիմնականում տնայցեր են կատարվել Ա խմբի շահառուներին օրական 2 անգամ՝ 1-ական ժամով և Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական 2 անգամ՝ 1-ական ժամով: Ըստ շահառուի կարիքի և տարբեր իրավիճակների՝ իրականացվել են նաև հավելյալ այցեր:
Հաշվետու ժամանակահատվածում գործել է նաև **լվացքատունը**, որտեղ լվացվել, արդուկվել են շահառուների հագուստները և հատկացվել վերջիններիս: Այն շահառուների լվացքը, ովքեր իրենց բնակարաններում ունեն լվացքի մեքենաներ, սոցիալական խնամողները լվացել են շահառուի բնակարանում
Այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում:

75 շահառուներն ապահովված են կենցաղային սպասարկման, հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ անհրաժեշտության: Լվացքի, լոգանքի, տան մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների և կոմունալ վճարների շնորհիվ շահառուն ապահոված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով, որի իրականցման կատարողականը ամրագրվում է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում և շահառուի ստորագրությամբ՝ շահառուի մոտ գտնվող ծառայությունների տնային թերթիկում:

Բժշկական օգնություն և սպասարկում

Բուժքույրն իրականացրել է տնայցեր շահառուներին, որի ընթացքում ստուգվել է առողջական վիճակը, իրականացվել է արյան ճնշման, արյան մեջ շաքարի մակարդակի չափում, ըստ անհրաժեշտության կատարվել են ներարկումներ, անհրաժեշտության դեպքում վերքերի և վնասված հատվածների մշակում և վիրակապում, տրամադրվել է բուժման, ինչպես նաև դեղերի օգտագործման վերաբերյալ խորհրդատվություն՝ ընտանեկան բժշկի հետ համագործակցությամբ: Կատարվել է 5 շահառուի ուղղորդում դեպի պոլիկլինիկաներ՝ առավել բարդ հետազոտությունների կատարման համար: Բուժքույրերը խորհրդատվություն են տրամադրել նաև շահառուներին և նրանց օգնող անձանց՝ առողջապահական թեմաների շուրջ: Բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել շահառուների թաղամասային բժիշկների հետ, ստացել են պետության կողմից հատկացվող դեղորայքը:
Բուժքրոջ կողմից իրականացվել են այցելություններ Ա խմբի շահառուներին շաբաթական առնվազն 2 անգամ և Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական առնվազն 1 անգամ: Ըստ շահառուի կարիքի և

տարբերի իրավիճակաների՝ իրականացվել են նաև հավելյալ այցեր:
Այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում:

Տրամադրված կանոնավոր բժշկական օգնության, առողջապահական ծառայությունների, դեղամիջոցների տրամադրման և բուժքույրերի հետևողականության շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների կայուն առողջական վիճակը:

Մշակութային միջոցառման կազմակերպում
Հուլիսի 2-ին կազմակերպվել էր Հովհաննես Թումանյանի ստեղծագործությունների քննարկում տարեցների հետ, որին մասնակցեցին Տնային խնամք ծրագրի 11 շահառուներ: Մասնակիցները մեծ ոգևորությամբ ակտիվ մասնակցություն ունեցան, հաճելի օր անցկացրին և մեծ բավականությամբ հեռացան:

Հուլիս 23-ին Շախմատի միջազգային օրվա կապակցությամբ Տարեցների ցերեկային կենտրոնի և Տնային խնամք ծրագրի շահառուների մասնակցությամբ անցկացվեց մրցաշար, որի ընթացքում շահառուները միասին խաղացին շախմատ և նարդի: Հաղթողներին տրվեցին շնորհակալագրեր և հուշանվերներ: Սա նաև լավ առիթ էր Հայկական Կարիտասի տարբեր ծրագրերի շահառուների միջև շփում ապահովելու տեսանկյունից: Ներգրավված էին 4 շահառու:

Օգոստոս 12-ին Տարեցների ցերեկային կենտրոնում անցկացվեց «Դեպի երիտասարդություն» խորագիրը կրող միջոցառումը, որը նվիրված էր երիտասարդների միջազգային օրվան: Միջոցառմանը հրավիրված էին նաև Տնային խնամք ծրագրի 3 շահառուներ: Գյումրու Կարա-Մուրզայի անվան պետական երաժշտական քոլեջի ուսանողները և տարեցները հանդես եկան գեղեցիկ երաժշտական կատարումներով, կազմակերպվեցին մրցութային խաղեր, որոնց արդյունքում լավագույն մասնակիցները ստացան պատվոգրեր:

Սեպտեմբերի 12-ին Վանաձորի Տնային խնամք ծրագրի շահառուների հետ համատեղ կազմակերպվել է էքսկուրսիա Գյումրի քաղաքում, որին մասնակցել են Գյումրու ծրագրի թվով 15 տարեցներ: Տարեցները շրջել են քաղաքում, այցելել Սուրբ Յոթ Վերք և Սուրբ Ամենափրկիչ եկեղեցիներ, մոմ վառել, աղոթել Հայաստանի սահմանների խաղաղության համար: Հաճելի օրը շարունակել են բնության գրկում: Այն հնարավորություն է տալիս 2 մարզերի տարեցներին շփվել միմյանց հետ, զրուցել, վայելել մաքուր օդը, կիսել հոգսերն ու խնդիրները:

Սեպտեմբերի 30-ին՝ Տարեցների միջազգային օրվան ընդառաջ, Վանաձորում կազմակերպվել է «Գուշակիր ֆիլմը» խաղ-մրցույթը, որին մասնակցել են ծրագրի թվով 5 շահառուներ, որոնք միացել էին վանաձորցի իրենց հասակակիցներին: Ցուցադրվել են դրվագներ ՀԱՅՖԻԼՄԻ նկարահանած ֆիլմերից, որոնց անունները պիտի կռահեին տարեցները: Միջոցառումը կազմակերպվել է Վանաձորի ԼՈՖԹ կենտրոնում: Առավելագույն միավորներ հավաքած թիմն արժանացել է հավաստագրերի ու մրցանակների: Խաղ-մրցույթին իրենց մասնակցությունն են բերել Օրրան ԲՀԿ-ի պատանի դիտլահարները, ինչպես նաև Վանաձորի թիվ 22 դպրոցի աշակերտները: Վերջիններս տարեցներին նվիրեցին ծաղիկներ ու շնորհակալական բացիկներ:

Մշակութային միջոցառումները նպաստում են, որ շահառուները դուրս գան մեկուսացումից և իրենց հասարակության լիարժեք անդամը զգան:

Սննդի, հիգիենիկ պարագաների և դեղորայքի հատկացում, կոմունալ ծախսերի փոխհատուցում

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուներին հատկացվել են չոր սննդի և հիգիենիկ պարագաների տարողունակ փաթեթներ: Շահառուներին հատկացվել են բժշկի կողմից նշանակված դեղորայքը, որը չի տրամադրվում անվճար: Տարեցների բնակարանների ջեռուցում և նրանց համար տաք ձմեռ ապահովելու նպատակով իրականացվել է կոմունալ վարձավճարների փոխհատուցում:

Սննդի, հիգիենիկ պարագաների ու առաջնային անհրաժեշտության դեղամիջոցների տրամադրման, ինչպես նաև կոմունալ վճարների փոխհատուցման շնորհիվ մեղմվել են շահառուների սոցիալական կարիքները:

Ամսական 2 անգամ կազմակերպվել են աշխատանքային հանդիպում-քննարկումներ, որոնց ժամանակ ամփոփվել են կատարված աշխատանքները, առաջացած հրատապ խնդիրները և պլանավորվել հաջորդ շաբաթվա անելիքները:

Ծրագրային թիմի կողմից շահառուների համար արժանապատիվ խնամք և սպասարկում կազմակերպելու արդյունքում նրանց կյանքի որակը բարելավված է: Շահառուները հիմնականում ունեն կայուն առողջական վիճակ, բժշկական ծառայությունների հասանելիություն, անհրաժեշտ սոցիալ-հոգեբանական խորհրդատվության, անհրաժեշտ դեղորայքի, սննդի և հիգիենիկ պարագաների հասանելիություն:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Էքսկուրսիա
https://www.facebook.com/photo/?fbid=929616085869326&set=pcb.929618395869095

Տարեցների միջազգային օր
https://www.facebook.com/photo/?fbid=939503184880616&set=pcb.939504201547181

Բոլոր այցերի, միջոցառումների, իրականացված աշխատանքների վերաբերյալ անհրաժեշտ թղթաբանությունը և նկարները հավաքվում և պահպանվում են:
Եռամսյակային հաշվետվությանը կից ներկայացնում ենք հաջողության պատմություն:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Ծրագրի հաջորդ եռամսյակում պլանավորվում է շարունակել ծրագրով նախատեսված բոլոր գործողությունները, մասնավորապես.

1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) Լվացքատան ծառայություն
6) Առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում
7) Մշակութային միջոցառման կազմակերպում

Ձևաչափ

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ-ի տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	77/76
1.1	այդ թվում՝ կին	60
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	6
1.2.1	այդ թվում՝ կին	5
1.2.2	18-40 տարեկան	0
1.2.3	40-65 տարեկան	6
1.3	65 տարեկանից բարձր	71
1.4	այդ թվում՝ Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված անձինք	0
1.4.1	այդ թվում՝ կին	0
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա -9 Բ -68
3.	կենցաղային սպասարկում.	77
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	77
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	77
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	33
6.	խորհրդատվական օգնություն	37
7.	այլ ծառայություն (*նշել*) լվացքի կազմակերպում	42

Կազմակերպության գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

« 14 » հոկտեմբերի 2024 թ.

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղար՝ Ս. Մուրադյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.